

«УТВЕРЖДЕН»

Решением Правления КПК «Инвест»

Протокол № 483

от «12» августа 2020 года

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

«12» августа 2020 г.

г. Волгоград

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Web-сайт «КПК «Инвест», расположенный на доменном имени kpk-invest.ru, может получить о Пользователе во время использования Web-сайта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Web-сайта «КПК «Инвест» (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники управления сайтом, которые организуют и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Web-сайта «КПК «Инвест» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Web-сайту, посредством сети Интернет и использующее Web-сайт.

1.1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Web-сайта «КПК «Инвест» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Web-сайт «КПК «Инвест».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Webсайту «КПК «Инвест». Web-сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по

ссылкам, доступным на Web-сайте «КПК «Инвест».

2.4. Администрация Web-сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Web-сайта «КПК «Инвест».

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы обратной связи на Web-сайте «КПК «Инвест» и

включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя;

3.2.3. Адрес электронной почты (E-mail).

3.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Web-сайта «КПК «Инвест» может использовать в целях:

4.1.1. Для предоставления информации об оказываемых услугах, обслуживания и для улучшения качества предоставляемых услуг.

Осуществление клиентской поддержки.

Получения Пользователем информации о маркетинговых событиях

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Web-сайта «КПК «Инвест».

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Web-сайта «КПК «Инвест», оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Web-сайта «КПК «Инвест».

4.1.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Web-сайта «КПК «Инвест» с целью получения услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Web-сайта «КПК «Инвест».

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация Web-сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации

Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная

информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения

Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Web-сайта «КПК «Инвест» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на **Web-сайте** «КПК «Инвест» kpk-invest.ru.

Согласие на обработку персональных данных

Предоставляя свои персональные данные Пользователь даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных КПК «Инвест» далее КПК на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

- Администрация сайта кредитного потребительского кооператива «Инвест» далее Администрация сайта использует личную информацию Пользователя для предоставления информации об оказываемых услугах, обслуживания и для улучшения качества предоставляемых услуг.
- Осуществление клиентской поддержки.
- Получения Пользователем информации о маркетинговых событиях

Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Пользователя такая как:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Дата рождения
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются администрацией сайта.

КПК обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

- Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных, путем подачи Отказа от согласия, находящегося в положении о персональных данных КПК, направленной на адрес электронной почты, находящейся в «Информация получателю финансовых услуг кредитного потребительского кооператива «Инвест»», в этом случае, Кооператив прекращает обработку персональных данных, и персональные данные подлежат уничтожению, если отсутствуют иные правовые основания для обработки, установленные законодательством РФ, документами Кооператива, за исключением случаев обработки персональных данных.

Прошито, пронумеровано на 6 (Шесть) лист ак

Председатель Правления КПК «Инвест»

/Мишустин Р.Г./
(ФИО)

