

## Информация

получателю финансовых услуг кредитного потребительского кооператива «Инвест»

<b>Полное, сокращенное наименование Кооператива</b>	<b><i>Кредитный потребительский кооператив «Инвест», КПК «Инвест»</i></b>
<b>Место нахождения (адрес), режим работы, контактный телефон Кооператива</b>	400050 ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ Г.О. ГОРОД-ГЕРОЙ ВОЛГОГРАД Г ВОЛГОГРАД, УЛ. ИМ. ПАРХОМЕНКО Д.41 ПОМЕЩ. 1  режим работы: в рабочие дни с 9 час. 00 мин. до 17 час. 30 мин. с перерывом с 12 час. 00 мин до 12 час. 30 мин.;;  тел/факс (88442) 90-20-93
<b>Официальный сайт Кооператива</b>	<a href="http://www.kpk-invest.ru/">http://www.kpk-invest.ru/</a>  kpk_invest@bk.ru
<b>Информация о членстве в саморегулируемой организации</b>	Кооператив с 25.11.2020 года является членом «Ассоциации «Саморегулируемая организация "Национальное содружество кредитных кооперативов «Содействие» (Далее – СРО «НСКК «Содействие») (свидетельство № ЮФ-13/20, реестровый № ЮФ-0013 от 25.11.2020).
<b>Органы управления Кооператива и лица входящие в их состав</b>	Общее собрание членов (пайщиков); Председатель Правления: Мишустин Руслан Геннадьевич Правление: Покусаев Владислав Николаевич, Горбачев Геннадий Сергеевич, Кравченко Иван Николаевич, Волчанский Денис Павлович. Ревизионная комиссия: Марянин Константин Анатольевич, Яковенко Антон Андреевич, Бодров Олег Михайлович.
<b>Финансовые услуги Кооператива, в том числе за дополнительную плату</b>	- Предоставление членам (пайщикам) займов в соответствии с Положением «О порядке предоставления займов членам (пайщикам) КПК «Инвест» (Положение о порядке предоставления займов членам (пайщикам) Кредитного потребительского кооператива «Инвест», утверждено Протоколом Очередного Общего собрания членов (пайщиков КПК «Инвест» № 1 от 16.09.2021г.); - Привлечение денежных средств членов (пайщиков) в соответствии с Положением «О порядке и условиях привлечения денежных средств членов (пайщиков) КПК «Инвест» (Положение о порядке и условиях привлечения денежных средств членов (пайщиков) кредитного потребительского кооператива «Инвест» утверждено Протоколом Очередного Общего собрания членов (пайщиков КПК «Инвест» № 1 от 31.05.2021г.).
<b>Сведения об осуществлении деятельности третьими лицами по поручению, от имени и за счет Кооператива</b>	Третьи лица по поручению, от имени и за счет Кооператива деятельность не осуществляют.

<p><b>Сведения об участии Кооператива в системе обязательного страхования вкладов</b></p>	<p>Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.</p>
<p><b>Сведения о рисках неисполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа и применении к нему штрафных санкций</b></p>	<p>При обращении в Кооператив за предоставлением потребительского займа в сумме 100 000 рублей и более, если в течение срока займа общий размер платежей, по всем имеющимся у члена (пайщика) на дату обращения в Кооператив о предоставлении займа, обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика (пайщика) существует риск неисполнения им обязательств по договору займа и применения к нему штрафных санкций.</p>
<p><b>Сведения о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а так же в Банк России</b></p>	<p>Обращения получателя финансовых услуг (заявление, жалоба, просьба, предложение) могут быть устными, письменными, либо направляться по электронной почте.</p> <p>По всем вопросам, возникающим из деятельности Кооператива члены (пайщики) могут обращаться в офис Кооператива по адресу: 400050 Г. ВОЛГОГРАД, УЛ. ИМ. ПАРХОМЕНКО Д.41 ПОМЕЩ. 1, по телефону : 8 (8442) 90-20-93, по электронной почте: <a href="mailto:kpk_invest@bk.ru">kpk_invest@bk.ru</a> ;</p> <p>Почтовый адрес для направления обращений в СРО «НСКК «Содействие»:</p> <p>- 403877 Волгоградская область, г. Камышин, ул. Некрасова, д. 4а, электронная почта: <a href="mailto:npnokk@gmail.com">npnokk@gmail.com</a>, конт. телефон: 8 (84457) 2-09-24</p> <p>Обращения так же могут направляться в Банк России:</p> <p>- 107016, г. Москва ул. Неглинная, 12.</p> <p>- тел. 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300 300, +7 499 300 3000</p> <p>- <a href="http://www.cbr.ru/contacts/">http://www.cbr.ru/contacts/</a>.</p>
<p><b>Сведения о способах защиты прав получателей финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.</b></p>	<p>В целях защиты прав получателей финансовых услуг Кооператив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещает и раскрывает основную информацию о своей деятельности в месте оказания финансовых услуг (см. Информационный стенд);</li> <li>- раскрывает и доводит информацию, подлежащую раскрытию, до получателей финансовых услуг на равных правах и в равном объеме, без затрат, на русском языке, в доступной форме, в соответствии с обстоятельствами, существующими в момент предоставления информации, в случае предоставления информации на бумажном носителе, с использованием хорошо читаемого шрифта и в соответствии с санитарными правилами.</li> <li>- по требованию получателя финансовых услуг Кооператив предоставляет заверенные уполномоченным лицом копии документов.</li> <li>- следует принципам добросовестности и достоверности при предоставлении рекламной информации;</li> <li>- предоставляет информацию получателю финансовой услуги по согласованным при заключении договора способам взаимодействия;</li> <li>- своевременно информирует получателя финансовой услуги о возникновении просроченной задолженности по договору;</li> </ul>

	<p>- обеспечивает возможность получателю финансовой услуги возможность подачи заявления о реструктуризации задолженности, о перечне прилагаемых документов (см. Информационный стенд, ст. 9 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы» утв. Банком России 14.12.2017);</p> <p>- рассматривает обращения получателей финансовых услуг руководствуется принципами доступности, результативности, объективности и беспристрастности;</p> <p>- Поступившие обращения получателей финансовых услуг своевременно рассматриваются Кооперативом. Срок рассмотрения обращения 14 (четырнадцать) дней.</p> <p>Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения договоров, разрешаются с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров, в соответствии с действующим законодательством. Срок рассмотрения претензии 10 (десяти) рабочих дней с момента ее направления заказной почтовой корреспонденцией.</p> <p>Указанные способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о способах досудебного урегулирования споров закреплены в Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утвержденном Решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации (Банка России).</p>
<p><b>Сведения об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков).</b></p>	<p>Член (пайщик) КПК «Инвест» солидарно с другими членами (пайщиками) несет субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.</p>
<p><b>Сведения о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного</b></p>	<p>Член кредитного кооператива (пайщик) вправе участвовать в общем собрании членов кредитного кооператива (пайщиков) лично или через своего представителя.</p> <p>В случае проведения общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в форме собрания уполномоченных член пайщик вправе голосовать в качестве уполномоченного в случае избрания его таковым.</p> <p>Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков) может быть проведено в форме заочного голосования. Бюллетень для голосования должен быть направлен каждому члену кредитного кооператива (пайщику) заказным письмом или вручен под расписку не позднее чем за 20 дней до указанного в бюллетене срока окончания приема этих бюллетеней.</p>

<p><b>кооператива (пайщиков)</b></p>	<p>Кредитный кооператив осуществляет свою деятельность на основе принципа самоуправления кредитного кооператива, обеспечивающего участие его членов (пайщиков) в управлении кредитным кооперативом.</p> <p>Член кредитного кооператива (пайщик) имеет право:</p> <p>участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):</p> <p>а) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);</p> <p>б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);</p> <p>в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;</p> <p>г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;</p>
<p><b>Сведения о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам)</b></p>	<p>Получатель финансовых услуг может ознакомиться с условиями привлечения денежных средств членов (пайщиков) Кредитного кооператива и порядком предоставления займов членам (пайщикам) кредитного кооператива (пайщикам) непосредственно в офисе КПК «Инвест» по адресу: 400050 Г. ВОЛГОГРАД, УЛ. ИМ. ПАРХОМЕНКО Д.41 ПОМЕЩ. 1, и (или) на официальном сайте КПК «Инвест» : <a href="http://www.kpk-invest.ru/">http://www.kpk-invest.ru/</a>.</p>
<p><b>Сведения о размере или порядке расчета, а так же о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносах.</b></p>	<p>Членский взнос в размере от 1 до 28% годовых от фактически находившейся в пользовании члена (пайщика) суммы займа (остатка суммы займа) с их ежемесячным внесением одновременно с оплатой процентов за пользование суммой займа (остатка суммы займа) по день возврата всей суммы займа включительно.</p> <p>Обязательный паевой взнос в размере 100 рублей вносится наличными денежными средствами в кассу КПК «Инвест» либо перечисляется в безналичном порядке по банковским реквизитам КПК «Инвест».</p> <p>Членский взнос в Фонд текущих расходов в размере 100 рублей вносится наличными денежными средствами в кассу КПК «Инвест» либо перечисляется в безналичном порядке по банковским реквизитам КПК «Инвест». Подлежит внесению не позднее 31 декабря соответствующего календарного года.</p>
<p><b>Особенности изменения условий договора займа, который заключены с заемщиком - физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и</b></p>	<p>1.Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия договора потребительского ипотечного займа, договора потребительского займа обеспеченного залогом недвижимого имущества (ипотекой) обратиться к Займодавцу с требованием об изменении его условий, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей заемщика на срок, определенный заемщиком (далее - льготный период), при одновременном соблюдении следующих условий:</p>

**обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, по требованию заемщика**

1) размер займа, предоставленного по такому договору займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации для займов, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода. Максимальный размер займа для займов, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

2) условия такого договора займа ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в п 1. (вне зависимости от перехода прав (требований) по указанному договору к другому кредитору), а также не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в п.1., условия первоначального договора займа, прекращенного в связи с заключением с заемщиком (одним из заемщиков) нового договора займа, обязательства по которому обеспечены тем же предметом ипотеки, что и обязательства по первоначальному договору займа;

3) предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков), или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков) жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации". При этом не учитывается право заемщика (одного из заемщиков) на владение и пользование иным жилым помещением, находящимся в общей собственности, если соразмерная его доле общая площадь иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с частью 2 статьи 50 Жилищного кодекса Российской Федерации;

4) заемщик на день направления требования, указанного в настоящей части, находится в трудной жизненной ситуации.