

Об информировании потребителей финансовых услуг финансовыми организациями, взаимодействующими с финансовым уполномоченным (статья 28 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»).

Утверждаю
Председатель правления
КПК «Инвест»
Р.Г.Мишустин
11.01.2021 г.

Информация для пайщиков КПК «Инвест»

Орган, уполномоченный в досудебном порядке рассматривать обращения потребителей финансовых услуг, – Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (финансовый уполномоченный).

Местонахождение и почтовый адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.finombudsman.ru

Контактный центр: 8 (800) 200-00-10

Получатель финансовых услуг имеет право на направление обращения финансовому уполномоченному, если размер требования получателя финансовых услуг к КПК не превышает 500 тысяч рублей.

Способы направления обращений потребителя финансовых услуг финансовому уполномоченному

- В электронной форме:
 - через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru;
 - с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая единый портал государственных и муниципальных услуг;
- Через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, заключивший соглашение о взаимодействии со службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного. Информация об указанных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг размещается на официальном сайте финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru;
- В письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного.